





Natacha Nussbaum

 natacha-nussbaum.fr
 nussbaum.n@icloud.com
 +33 (0) 6 16 16 73 82
 @natacha-nussbaum



Je suis Natacha, **Product Designer (UX & UI) certifiée**, avec une solide expertise en conception centrée sur l'humain.

Forte de 11 ans d'expérience en UI/Web Design, 5 ans en UX Design et 3 ans en Project Management, j'ai participé activement au pilotage et à la conception de plusieurs dizaines de projets numériques ou IHM, de la discovery à la delivery, afin d'améliorer l'expérience et augmenter la conversion de milliers d'utilisateurs.

Parcours professionnel

Chargée de Conduite de Projets UX

depuis Mai 2024

Assurances du Crédit Mutuel Strasbourg

- Conception UX et optimisation des parcours clients en collaboration avec les parties prenantes.
- Mise en place et maintien d'un UI Kit.
- Formations internes des collaborateurs sur FigJam & Figma.

Quelques projets :

- **Indemnisations – DPP** Suivi d'un arrêt de travail en Prévoyance et Emprunteurs
- **Habitation – MRH** Optimisation de la gestion du contrat
- **Mobilité – Auto** Amélioration du parcours de souscription

Product Designer (UI & UX)

2022–2024

Freelance Mobilité : France entière

Conception et optimisation de produits, IHMs, applications mobiles, softwares et sites web:

- **UX Research & Design** : Recherches primaire et secondaire. Tests utilisateurs.
- **UI Design**: Storyboard, Prototyping (priority guide, task flows, user flows, wireframe), Maquettage interactif, UI Kit, Icônographie.
- **Product Design** : Design Thinking, Audits & Benchmark. Budget, Planning & Recettage. Stratégies 360°.

Quelques missions :

- **Eramus+** Audits UX et Ergonomique des sites de l'organisation
- **SuriCog** UX & UI du MVP du dispositif médical d'analyse et compte-rendu de sessions d'eye-tracking
- **a2micile** Audits et optimisations CRO des parcours utilisateurs sur les sites du groupe
- **Cook-e** UX & UI du MVP de la Web App de contrôle et gestion d'un robot cuisinier
- **Synergys T.** UX & UI des softwares des appareils de maintenance préventive industrielle

UI/UX Designer | Responsable Pôle Développement

2019–2022

Agence Cactus Mulhouse

- UI/UX Design
- Management d'une équipe de 3 développeurs web et Maître d'Apprentissage.
- + de 100 projets web co-conçus et gérés. Coordination avec les équipes SEO, SEA, SMM et Marketing.

Quelques projets :

- **Eure En Normandie** Refonte du site Internet du Département et Maintenance (AO)
- **EDF Vallée du Rhin** Création du site Internet (AO)
- **m2A Habitat** Refonte site Internet et UI Design de l'Application Mobile Locataire

Web/UI/Graphic Designer

2012–2018

Agence Web Evidence Altkirch

- Web/UI Design de sites vitrines, e-commerces, ex-/intranet, soft d'appareils industriels.
- Design graphique (logotypes, cartes de visites, flyers, affiches, brochures, catalogues, stands).

Outils & Méthodes

UI Design

- › Storyboard, Task flow, User Flows, Priority Guide, Wireframe
- › Maquette, Prototype interactif (Low/HD)
- › Création, utilisation et maintient d'UI Kit, de Librairies ou de Design Systems.
- › Veille active en Accessibilité, Éco-conception & Ergonomie (Numérique Responsable)
- › Animations Gif/Lottie

Outils : Figma, Xd, ZeroHeight, After Effects, Référentiels RGAA/RGESN

UX Design & Research

- › Observations terrains (shadowing, entretiens, fly on the wall)
- › Facilitation et conception d'ateliers d'idéation
- › Mise en place de Personas, Experience Maps
- › Création et diffusion de questionnaires quanti/quali
- › Tests utilisateurs 1:1. Échelles UX.
- › UX Writing, Rédaction optimisée SEO

Outils : FigJam, Sondages, Cartes Mentales, UserTesting, Cartes d'idéation, Échelles UX

Product Design

- › Analyse : Audits, Analytics, Benchmark
- › Design Thinking, Design Sprint, Lean UX & MVP
- › Roadmap & Backlog

Outils : GA4, Matomo, Clarity, Trends, HotJar, ScreamingFrog, Similarweb, Answerthepublic, Trello

Collaboration

- › Management d'équipe
- › Maître d'apprentissage
- › Co-conception avec des équipes pluridisciplinaires

Outils : GitLab, GitHub, Trello, Wordpress, Shopify, Yoast SEO, SEMRush

Langues

- › Français / Natif
- › Anglais / B1

Soft skills

Autonome, curieuse, esprit d'équipe, minutieuse, résiliente, passionnée et polyvalente

Diplômes & Certifications

UX Writing

@Lorem

2024

Product Designer

@Le Laptop

Certification RS6024 D+THINKING

2023

Product Manager & UX Designer

@OpenClassrooms

40 Certifications obtenues en autodidacte

2023

Licence Professionnelle Gestion de Projets Multimédias

@Université de Strasbourg

2013

BTS Communication Visuelle Graphisme, Édition, Publicité

@LISAA Strasbourg

2012